

## Formations...

### Formation à la manutention et au port des charges :

12 agents du SILGOM ont participé à cette formation qui a eu lieu les 3 et 4 avril. Cette formation consistait à acquérir des connaissances (théoriques et pratiques) en matière de manutention, mais aussi de réfléchir à une organisation à mettre en place pour pratiquer les bonnes techniques spécifiques à chaque catégorie professionnelle.

### Formations Informatiques :

33 agents du SILGOM ont ou vont assister à ces formations (découverte de l'informatique, Initiation Excel, Initiation Word et Initiation Access utilisateurs) prévues aux mois de mai, juin et septembre 2008. Ces formations ont pour objectifs d'acquérir les connaissances de bases pour utiliser un ordinateur et leur permettre de travailler de manière autonome.



## Concours et examens

### Nominations au cours de ce 2<sup>ème</sup> trimestre

**Ouvriers Professionnels :** Sterenn Oliviero, Véronique Le Fur, Vincent Briez, Noel Pichard  
**Maitres Ouvriers ou MOP:** Nicolas Dahirel, Claude Collias, Yvette Kernin, Viviane Guillo  
**Agent Chef :** Christophe Josso  
**Technicien supérieur :** Delphine Jeannin



## CAP entretien des articles textiles en entreprise industrielle

### 100% de réussite ! Félicitations à :

Sylvie Ars, Florence Brohan, Chrystelle Cabioch, et Marie Louise Fortuné

## La Danse Bretonne

La Bretagne est très représentée par ses danses traditionnelles.

En effet, bien qu'elles subissent parfois des effets de mode, elles perdurent à travers les générations, notamment grâce aux nombreux cercles celtiques.

Ils adhèrent, selon leur choix, à l'une des deux fédérations : War'1 leur ou Kendalc'h.

Passionnée de danses traditionnelles, je suis danseuse depuis plus de 20 ans au cercle celtique de Moréac :

KROLLERION MOURIEG.

Nous adhérons à la fédération Kendalc'h qui organise chaque année un concours départemental (EMVOD) permettant aux cercles de se classer en catégorie (de la 4<sup>ème</sup> à la 1<sup>ère</sup>). Ces concours ont lieu au Printemps et se déroulent en 2 temps.

En première partie les groupes exécutent des danses traditionnelles imposées selon leur niveau.

En seconde partie, ils offrent au public un spectacle relativement moderne de danses chorégraphiées, créé et travaillé durant l'hiver.

Le niveau de représentation est en évolution constante suite aux recherches effectuées par le collectage, tant pour la musique que pour les costumes, et la danse bien sûr !

Et dès le printemps, les cercles celtiques font de nombreuses représentations à travers la Bretagne, la France et l'Europe.

N'hésitez pas à vous déplacer vous pourrez être surpris de voir le dynamisme et la recherche du spectacle conçu pour surprendre et ravir le public.

Les prestations de tout genre, petites animations, défilés et festivals, sont d'agréables moments d'échange.

La danse bretonne se pratique partout, dans toutes les occasions et dans les fest noz.

Prenez le temps de regarder la prestation réalisée et l'envie d'entrer dans la ronde pourrait même vous picoter les doigts...

Bonnes vacances à tous KENAVO

Géraldine LE BRETON, Ressources Humaines, SILGOM

## LES ÉVÉNEMENTS...

### Départs en retraite ou mutations

Martine BASTIDE, Marie Le QUEVEN, Annaïck NICOL, Yolande MONFORT, Chantal HENRIO, Odette CLERO, Daniel DREAN,  
 Bon vent vers ce nouveau cap.



### Naissances :

Naomie Cairo est née le 25 juin 2008, félicitations à Jean Louis et Anne-Françoise



Comité de rédaction : Delphine Jeannin, Nicolas Thibault, Maurice Le Douarin, Patrick Le Ray

# SILGOM

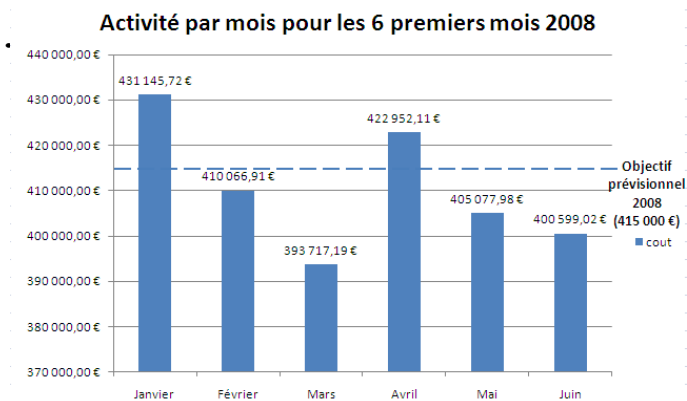


# Infos

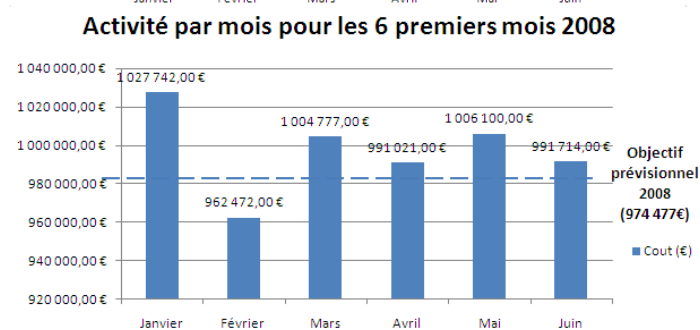
## Bulletin d'information trimestriel- SILGOM

### Activités...

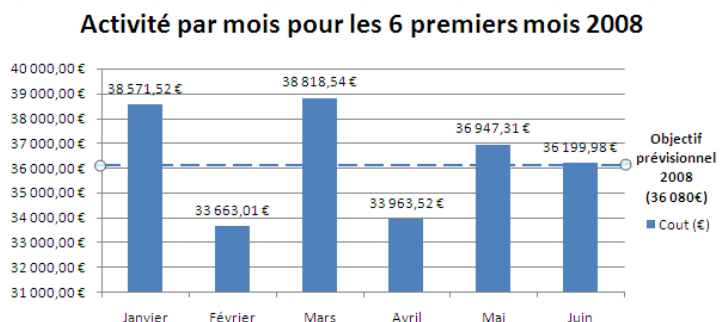
#### Blanchisserie



#### Restauration



#### DASRI



## EDITO



Ce numéro 1 du SILGOM Infos vous invite à découvrir les trois secteurs d'activités :

Blanchisserie, Restauration, DASRI.

Ce journal interne paraîtra chaque trimestre.

Aussi nous vous invitons si vous souhaitez écrire un article à vous faire connaître auprès d'un des membres du comité de rédaction.

Nous vous souhaitons un bon été 2008.



Le comité de rédaction

## L'évolution du secteur DASRI en quelques mois...

### Listes des adhérents au 31/12/2007

- Hôpitaux :** Centre Hospitalier Bretagne Atlantique VANNES-AURAY  
Hôpital Local Valentin VIGNARD LA ROCHE BERNARD
- Maisons de retraite :** EHPAD Notre Dame du bon garant FEREL  
Résidences MAREVA VANNES

### Listes des nouveaux adhérents au 01/01/2008

- Hôpitaux :** Etablissement Public de Santé Mentale SAINT-AVE  
Hôpital Local Yves LANCO LE PALAIS
- Maisons de retraite :** Maison de Kervault QUESTEMBERG  
Résidence Beaupré-Lalande VANNES
- Autres structures :** ECHO (Expansion Centre d'Hémodialyse de l'Ouest) NANTES  
Foyer résidence de Kercroix EHPAD THEIX

### Listes des adhérents au 01/01/2009

- Hôpitaux :** Centre Hospitalier de Bretagne Sud (Lorient)  
Centre Hospitalier de Redon  
Centre Hospitalier de Ploërmel



## Les actions menées en blanchisserie....



### Le club Utilisateurs

La première réunion du club utilisateurs a eu lieu le vendredi 18 avril 2008.

La mission principale de ce club est de faire apparaître les difficultés et les satisfactions sur la fonction linge, suggérer des améliorations, porter des actions correctives.

Ce club doit permettre la restitution d'une prestation attendue de qualité aux meilleurs coûts et conditions par un échange entre le prestataire Blanchisserie et les adhérents.

Ces réunions auront lieu 2 fois dans l'année.

Lors de la première réunion les points suivants ont été abordés :

- A. **Présentation du club utilisateur** (objectifs, périodicité, mise en application et communication),
- B. **La Certification de Services** (les étapes de la CS et explication du référentiel),
- C. **Diaporama de photos de dysfonctionnements rencontrés par la blanchisserie**,
- D. **Le Protocole de pré tri** (présentation et attente de remarques des adhérents),
- E. **Problèmes rencontrés par les adhérents** (tour de table est réalisé pour connaître les difficultés rencontrées par les adhérents),
- F. **Catalogue des articles** (présentation du catalogue sur le site et explication du projet en cours),

La prochaine réunion aura lieu le **Vendredi 21 novembre 2008 de 14h à 16h30**.

L'ordre du jour de cette réunion est arrêté comme suit :

- 1- Visite de la blanchisserie en 3 groupes,
- 2- Présentation du nouveau site Internet,
- 3- Point sur le protocole de pré tri,
- 4- Point sur le catalogue des articles.

### Le Groupe amélioration des relations transversales dans la blanchisserie

Ce groupe de travail a pour mission de mettre à plat les dysfonctionnements en production, l'objectif étant l'amélioration de la fluidité du travail dans les secteurs d'activités de la blanchisserie.

Il a également pour mission d'offrir, dans un contexte industriel, une prestation au meilleur rapport qualité prix auprès services des soins.

Ce groupe de travail animé par P. LE RAY réunit :

- L. BLOUET « Responsable Relations Extérieures »
- L. BODENAN « Compétente dans les secteurs de finition spécifique et industrielle »
- E. LE BRETON « Responsable Secteur Contrôle et Réception des articles »
- R.MARRY « Compétente dans les secteurs du tri et du lavage »
- P.FLIGEAT « Compétent dans la gestion des articles textile »
- J-C. GUILLORY « Responsable Production »

La première réunion de ce groupe de travail a eu lieu le 29 novembre 2007 et 4 autres réunions ont suivi.

Actuellement des avancées significatives apparaissent sur les points suivants :

- 1) Standardisation progressive des articles industriels,
- 2) Simplification des circuits et protocoles concernant certains articles (gants, franges, chiffonnettes),
- 3) Concertation sur les choix d'articles avant les achats,
- 4) Mise en place d'un catalogue articles précis,
- 5) Etude d'un protocole de pré tri applicable à tous les services qui a été proposé à la réunion « Club Utilisateurs » du 18 avril 2008,
- 6) Marquage du linge résidents.

Les prochaines réunions auront pour objectif de vérifier ces avancées et de traiter d'autres points de dysfonctionnements.

## La Certification de Services de la blanchisserie....



L'audit de suivi de la démarche qualité pour la Certification de Services a eu lieu les **22 et 23 juillet 2008**.

Un compte rendu sera restitué aux agents dans les jours à venir ; cette action est suivie par Nicolas THIBAUT.

## Plan d'investissement blanchisserie 2008 : 2 millions d'€

- 2 GRANDS CHANTIERS
- 2 ECHEANCES juin et septembre



### PREMIERE OPERATION : pour juin

**Mécanisation des sorties machines de finition** avec séparation des lignes de production

- 1) une ligne plat, avec sa propre filmeuse et un transfert des piles vers l'expédition
- 2) une ligne forme, avec sa propre filmeuse et un transfert des piles vers l'expédition

**Mise en place d'un stockeur dynamique manuel en expédition, objectif :**

- 1) éviter les doubles voir triple manipulations, réduire les gestes inutiles
- 2) gérer le stock en mode FIFO (1<sup>er</sup> entrée = 1<sup>er</sup> sortie)
- 3) visualiser l'état des stocks
- 4) réduire le risque d'erreur en dotation
- 5) préparer le prochain investissement qui portera sur la suppression du support papier pour gérer les dotations

### DEUXIEME OPERATION : pour septembre

**La ligne de production du linge en forme est entièrement modifiée, l'objectif est de :**

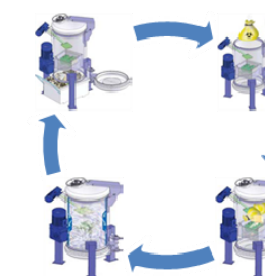
- 1) faciliter la tâche des opérateurs de ce secteur au niveau de l'engagement mais surtout au niveau de la réception et du tri des articles
- 2) accélérer le flux de production
- 3) maîtriser l'équilibre entre le lavage, le produit fini et la demande de l'expédition
- 4) maîtriser le circuit du linge banalisé avec des possibilités de tri par taille par couleur ou autre
- 5) maîtriser le circuit des vêtements professionnels leur destination et le suivi des articles (traçabilité) pucés

*Action suivie par Jean-Claude Guillory et les agents de maîtrise*

## Fonctionnement du traitement des DASRI....

Le procédé est entièrement automatique. Il se déroule selon un cycle de 60 min.

Le résultat final est constitué de broyats stériles assimilables à des déchets ménagers.



### ➤ Phase de chargement

Les bacs roulants sont engagés dans l'élévateur, ils montent en haut de la machine et sont ensuite basculés, les DASRI tombent dans l'ouverture supérieure de la machine. On traite 3 bacs à la suite. Après avoir été vidés, les bacs roulants sont systématiquement lavés et désinfectés.

### ➤ Phase de broyage

Le broyage commence dès la fermeture du couvercle. Les éléments du broyeur sont fabriqués à partir de matériaux parmi les plus résistants du marché. Le broyeur est constitué de couteaux qui travaillent en direction opposée, avec une inversion de la rotation à intervalles réguliers.

### ➤ Phase de chauffage

Le chauffage s'effectue par admission de vapeur saturée qui fait monter la température à 138°C et la pression à 3,8 bars.

La température est gérée par une sonde située dans la partie inférieure de la machine, au cœur des déchets broyés. La température et la pression sont identiques dans toute la machine.

### ➤ Phase de stérilisation

La stérilisation est obtenue en maintenant un palier de 138°C au cœur des déchets pendant 10 minutes. La combinaison, temps/température/pression permet un abattement du taux de contamination de 10<sup>8</sup>.

### ➤ Phase de refroidissement

L'abaissement de la température jusqu'à 80°C est obtenu par projection d'eau froide sur la paroi interne de la machine, sans mouiller les déchets.

Simultanément la pression baisse.

### ➤ Phase de vidange

On envoie à l'égout les eaux de refroidissement et les condensats.

### ➤ Phase de vide

Le vide d'air permet la condensation de la vapeur contenue dans la machine avant l'ouverture du couvercle.

### ➤ Phase de déchargement

Un bac roulant placé sous la machine récupère les déchets banalisés.

*Responsable du secteur : P-Y Hays accompagné par A.Dousset et V. Deroch*



PRODUCTION / ALLOTISSEMENT (Niveau 0)

RDC - APS  
Le 17/07/08  
1/200ème - CU02C

